

# **Compliance Monitor 2015-1**

## **Rapportage over de standaardisatie van software voor gemeenten en samenwerkingsverbanden**

**V 3.51**

**Herman Timmermans,  
Peter Klaver,  
Kees Groeneveld  
Jan Brinkkemper**

**Den Haag, 21 januari 2015**

# INHOUD

<b>1. Inleiding.....</b>	<b>3</b>
1.1 Achtergrond en aanleiding.....	3
1.2 Doel en verantwoording.....	3
1.3 De rapportage.....	3
<b>2. Standaarden en Compliance.....</b>	<b>4</b>
2.1 Convenant en addenda.....	4
2.2 standaarden.....	4
2.3 Rol van KING.....	4
2.4 Compliance.....	6
2.4.1 Softwarecatalogus.....	6
2.4.2 StUF Testplatform.....	6
2.5 Het Winstpakker programma.....	7
<b>3. Resultaten.....</b>	<b>8</b>
3.1 Toelichting.....	8
3.2 Overall resultaten januari 2015.....	8
3.2.1 Overzicht resultaten overall.....	9
3.3 Overzicht per standaard.....	11
3.4 Gebruikte scores.....	11
3.5 Zaak Document Services 1.0.....	12
3.6 Mijn Overheid Lopende Zaken / Berichtenbox.....	14
3.7 Document Creatie Services 1.0.....	15
3.8 Prefill e-Formulieren Services 1.0.....	16
<b>4. Conclusies.....</b>	<b>17</b>
4.1 Het overall beeld.....	17
4.2 Zaak Document Services 1.0.....	17
4.3 MijnOverheid Lopende Zaken/ Berichtenbox.....	17
4.4 Document Creatie Services 1.0.....	17
4.5 Prefill e-Formulieren Services 1.0.....	18
<b>5. Aanbevelingen.....</b>	<b>19</b>
<b>6. Bronnen en verwijzingen.....</b>	<b>20</b>

# 1. INLEIDING

## 1.1 ACHTERGROND EN AANLEIDING

Begin september 2014 hebben wij onze eerste rapportage gepubliceerd over de stand van zaken rond de implementatie van de standaarden Zaak- en Documentservices en MijnOverheid/Lopende Zaken. De uitkomst van die rapportage was teleurstellend. Van een brede adoptie en implementatie van de onderzochte standaarden was op dat moment nog geen sprake. Inmiddels zijn we ruim 4 maanden verder. Bij de presentatie van de eerste rapportage hebben wij aangekondigd dit onderzoek periodiek te zullen herhalen. Het resultaat van het vervolgonderzoek, dat nu voor u ligt, wordt vanaf nu aangeduid als de Compliancy Monitor. Deze Monitor is beknopter qua uitwerking, maar bevat meer informatie en behandelt de volgende standaarden:

- Zaak – en Document Services 1.0
- MijnOverheid Lopende Zaken/Berichtenbox
- Document Creatie Services
- Prefill e-Formulieren

Bij uitwerking van deze Monitor is primair uitgegaan van de leveranciers die het KING Convenant en een addendum hebben ondertekend voor één of meer van de hierboven genoemde standaarden. Deze standaarden zullen in 2015 nadrukkelijk door KING worden gepromoot en ondersteund. Het uitgangspunt daarbij is dat gemeenten en samenwerkingsverbanden enerzijds en leveranciers anderzijds inzicht hebben in de compliancy van de betreffende softwarepakketten. De juiste en tijdige toepassing van standaarden is belangrijk voor een optimaal functionerende en samenhangende informatievoorziening van gemeenten. Tijdens de laatste Buitengewone Algemene Ledenvergadering van de VNG heeft 97% van de gemeenten een positief besluit genomen over de voortzetting van de ingeslagen weg op het vlak van standaardisatie, transparantie, leveranciersmanagement en het compliancy op de standaarden. Het periodiek uitbrengen van deze monitor maakt daar deel van uit.

## 1.2 DOEL EN VERANTWOORDING

Het doel van de Compliancy Monitor is om vast te stellen welke producten van welke leveranciers voldoen aan de overeengekomen standaarden. Het onderzoek daartoe wordt uitgevoerd aan de hand van de vermelding van softwareproducten, die leveranciers hebben opgevoerd in de Softwarecatalogus. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de resultaten van testen en testrapportages, die zijn verkregen op het StUF Testplatform. Voor de standaarden MijnOverheid Lopende Zaken en MijnOverheid Berichtenbox wordt gebruik gemaakt van informatie van Logius m.b.t. de testen, die voor de betreffende producten zijn uitgevoerd op de zogenaamde pre-productieomgeving van Logius. Meer informatie vindt u op: <https://www.logius.nl/ondersteuning/mijnoverheid/ict-leveranciers-mijnoverheid>.

## 1.3 DE RAPPORTAGE

Deze Monitor beschrijft de stand van zaken m.b.t. de realisatie de hiervoor gemelde standaarden per 15 januari

2015. Daar waar dit aan de orde is worden ook de resultaten uit de eerdere rapportage van 4 september 2014 vermeld.

## 2. STANDAARDEN EN COMPLIANCY

### 2.1 CONVENANT EN ADDENDA

In maart 2012 hebben KING, leveranciers, samenwerkingsverbanden en gebruikersverenigingen samen een convenant<sup>1</sup> gesloten over Zaak- en Document Services en MijnOverheid Lopende Zaken. Dit convenant had tot doel om de genoemde partijen in staat te stellen in te spelen op en mee te werken aan oplossingen voor ontwikkelingen waarmee gemeenten worden geconfronteerd bij de inrichting van hun ICT infrastructuur en informatievoorziening. In aansluiting op deze afspraken is inmiddels een groter aantal addenda ondertekend, betrekking hebbend op en groeiend aantal standaarden voor softwareproducten.

Op basis van de convenantafspraken werken partijen gezamenlijk aan het (door)ontwikkelen van standaarden. Dat doen ze o.a. door het delen van kennis, het organiseren van bijeenkomsten, het beschikbaar stellen van ervaringen en het samen oppakken van innovaties gericht op verbetering van processen en ICT integratie. Het convenant heeft een looptijd tot en met 31 december 2015. De looptijd van de addenda is korter en is afhankelijk van de opgenomen releasedata.

### 2.2 STANDAARDEN

Steeds meer applicaties in het gemeentelijk domein werken in ketens van verschillende applicaties. De noodzaak van *interoperabiliteit* tussen de verschillende applicaties neemt daardoor toe. Samen met gemeenten en leveranciers streeft KING ernaar om de noodzaak tot het gebruik van maatwerkkoppelingen stelselmatig te verminderen. Dat gebeurt onder meer door het toepassen van standaarden. Deze ontwikkeling heeft niet alleen een positief effect op de initiële en levensduurkosten van softwareproducten, maar ook op keuzevrijheid van gemeenten en samenwerkingsverbanden. Bovendien kan het de flexibiliteit van het (gemeentelijk) applicatielandschap bevorderen. Standaardisatie is een kritische succesfactor voor grootschalige en snelle implementatie van softwareproducten en het stroomlijnen en verder ontwikkelen van het gemeentelijk applicatielandschap. Meer informatie is te vinden op de website van KING:

<https://www.kinggemeenten.nl/secties/gegevens-en-berichtenstandaarden/standaardisatie-binnen-de-gemeente>

### 2.3 ROL VAN KING

KING zorgt mede namens de samenwerkingspartners voor de (door)ontwikkeling en het beheer van standaarden met inbegrip van de daarbij behorende participatiestructuren, informatievoorziening en communities.

KING verstrekt in voorkomend geval relevante technische documentatie en zorgt voor de technische inhoudelijk ondersteuning bij het interpreteren van de standaarden. In dit kader biedt KING tevens een onlinetestfaciliteit en testspecificaties via het StUF Testplatform. De gegevens van de leveranciers, die het convenant ondertekend hebben en die relevante softwareproducten leveren, worden door KING gepubliceerd

---

<sup>1</sup> Zie voor de volledig tekst van het convenant:

<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/convenant-en-addenda>

op de KING-website. Leveranciers registreren hun productportfolio en publiceren uitkomsten van de compliancytesten in de Softwarecatalogus.

## 2.4 COMPLIANCY

Gemeenten en samenwerkingsverbanden streven naar een betrouwbare en transparante ICT-architectuur met bijbehorende standaarden. Bij de realisatie daarvan levert KING ondersteuning o.a. in het (mede) oplossen van compliancy-vraagstukken. Onder compliancy wordt verstaan de mate waarin de gerealiseerde ICT inrichting van een organisatie voldoet aan vooraf overeengekomen architectuur en standaarden. Om dat te kunnen realiseren is, aanvullend op het ontwikkelen van (bestaande) standaarden, een aantal hulpmiddelen ontwikkeld zoals de Softwarecatalogus<sup>2</sup>, het StUF Testplatform<sup>3</sup> en compliancy testsets.

Een product is compliant:

- wanneer het is getest conform het voorgeschreven testinstrument en (indien beschikbaar compliancy) testset,
- in de test een foutloos resultaat is behaald, en
- het finale testresultaat in de vorm van een testrapport door de leverancier is gepubliceerd in de Softwarecatalogus.

### 2.4.1 SOFTWARECATALOGUS

In de Softwarecatalogus is vastgelegd welke softwareproducten voor de verschillende informatiefuncties van de GEMMA architectuur<sup>4</sup> door leveranciers worden geboden en welke standaarden worden ondersteund per softwareproduct. Wanneer een leverancier opgeeft dat een product voldoet aan een bepaalde standaard, dan moet dan in principe worden onderbouwd met de publicatie van een foutloos testrapport in de Softwarecatalogus. Bij nieuwe producten en nieuwe versies van bestaande producten dient telkens een nieuwe compliancytest te worden uitgevoerd en het (foutloze) testrapport te worden gepubliceerd in de Softwarecatalogus. Meer informatie vindt u op <https://www.softwarecatalogus.nl>.

### 2.4.2 STUF TESTPLATFORM

Het StUF Testplatform is een onafhankelijk en officieel toetsingsinstrument ten dienste van ICT leveranciers. Het StUF Testplatform is in samenspraak met leveranciers ontwikkeld en wordt onderhouden en, zo nodig, uitgebreid door KING. Het StUF Testplatform is het voorgeschreven testinstrument voor koppelingen gebaseerd op een standaard uit de StUF familie.

De controle op compliancy wordt uitgevoerd met behulp van compliancy testsets. Een actueel overzicht van de beschikbare testsets vindt u op de '[ondersteunde standaarden](#)' pagina van het StUF Testplatform. KING heeft in verschillende kennissessies uitleg gegeven over het gebruik van het StUF Testplatform en testsets. Meer informatie vindt u op: <https://www.kinggemeenten.nl/stuftest>.

Een foutloze test op het StUF Testplatform geeft aan dat een product voldoet aan de minimale eisen die de standaard voorschrijft voor zo'n type product.

---

<sup>2</sup> Zie ook: <https://www.softwarecatalogus.nl/>

<sup>3</sup> Zie ook: <http://www.stuftestplatform.nl/>

<sup>4</sup> Zie voor verdere uitleg: <https://www.kinggemeenten.nl/secties/gemma/gemma-informatiearchitectuur>

## 2.5 HET WINSTPAKKER PROGRAMMA

Via het zogenaamde Winstpakker programma wordt een aantal standaarden nadrukkelijk gepromoot. In het eerste halfjaar van 2015 komen daarbij de volgende standaarden aan de orde:

- Zaak – en Document Services 1.0
- MijnOverheid Lopende Zaken/Berichtenbox,
- Document Creatie Services 1.0,
- Prefill e-Formulieren 1.0

Het Winstpakker programma is er onder meer op gericht om de implementatie van de genoemde standaarden te versnellen. Dat gebeurt o.a. door het bundelen van de vraag naar het inbouwen van de standaarden. Voorts ondersteunt KING leveranciers bij het tijdig en juist beschikbaar stellen van de standaarden in bestaande en nieuwe softwareproducten. En tenslotte worden ervaringen m.b.t. implementatie van de betreffende producten gedeeld.

## 3. RESULTATEN

### 3.1 TOELICHTING

In de hierna volgende pagina's zijn de resultaten weergegeven van de compliancy analyse voor de volgende standaarden:

1. Zaak Document Services 1.0
2. Mijn Overheid Lopende Zaken/Mijn Overheid Berichtenbox
3. Document Creatie Services 1.0
4. Prefill e-Formulieren Services 1.0

Uitgangspunt voor de analyse is de vermelding door Leveranciers van één of meer producten in de Softwarecatalogus. Wanneer een leverancier in de Softwarecatalogus aangeeft dat een bepaald product voldoet aan een standaard, dan is dat product meegenomen in de analyse van de Monitor Compliancy.

Het merendeel van de leveranciers heeft het KING convenant en de per standaard opgestelde addenda ondertekend. De leveranciers die dat hebben gedaan zijn meegenomen in de analyse. Daarnaast is een aantal leveranciers meegenomen die geen addendum hebben ondertekend, maar die wel één of meer producten leveren die naar eigen opgave voldoen aan de standaard. Wanneer dat aan de orde is, is dat bij de resultaten vermeld.

In de voorbereiding op de publicatie van deze Monitor Compliancy zijn de concept resultaten van de analyse per leverancier voor commentaar aan de betreffende leverancier voorgelegd ter controle. De resultaten die in deze Monitor aantreft zijn derhalve geverifieerd bij de betreffende leveranciers.

De verificatie heeft in een beperkt aantal gevallen ertoe geleid dat een leverancier bezwaar heeft gemaakt tegen vermelding van zijn naam en/of producten in deze Monitor. Van die betreffende leverancier treft u daarom geen vermelding aan.

### 3.2 OVERALL RESULTATEN JANUARI 2015

De hierna volgende 2 overzichten bevatten de overall resultaten per 15 januari 2015. Deze overzichten bevatten de aantallen en de percentages leveranciers en producten, die op dat moment in de Softwarecatalogus waren vermeld en die naar opgave van de leveranciers voldoen aan de vermelde standaarden.



### 3.2.1 OVERZICHT RESULTATEN OVERALL

In onderstaand overzicht zijn de aantallen leveranciers en hun producten per standaard weergegeven. Tevens is per standaard vermeld welke producten in gebruik zijn en welke in ontwikkeling (kolom (1)). En tenslotte is aangegeven welke van de producten compliant zijn (kolom (2)).

Standaard	Totaal aantal leveranciers dat producten heeft vermeld in de Softwarecatalogus die aansluiten op de vermelde standaard	Aantal leveranciers dat betreffende addendum heeft ondertekend	Totaal aantal producten dat bij de betreffende standaard is vermeld	Producten die per standaard op 15 jan 2015:		Producten die per standaard compliant zijn op 15 jan 2015		Aantal leveranciers dat per 15 jan 2015 compliant producten levert
				(1)		(2)		
				in gebruik zijn	in ontwikkeling zijn	In gebruik	In ontwikkeling	
Zaak Document Services 1.0	37	22	113	62	40	32	9	11
Mijn Overheid Lopende zaken	20	14	87	56	31	16	4	6
Mijn Overheid Berichtenbox	13		25	20	5	7	3	5
Document Creatie Services 1.0	17	4	30	16	14	6	3	6
Prefill e-Formulieren 1.0	16	4	36	23	13	4	2	3

In dit overzicht valt op dat er per standaard maar een deel het KING convenant en de betreffende addenda heeft ondertekend. Een tweede opvallend punt is dat vooral bij Zaak Document Services het productaanbod relatief groot is. Dat geldt zowel voor het aantal al in gebruik zijnde producten, als het aantal dat nog in ontwikkeling is. Daarentegen is het aantal producten dat per 15 januari 2015 compliant is, d.w.z. waarvan een foutloos testrapport is gepubliceerd, nog beperkt. Dat geldt in versterkte mate voor de relatief jonge standaarden Document Creatie Services en Prefill e-Formulieren Services.

In het hierna volgende overzicht zijn deze getallen vertaald naar percentages.

[Bron: Softwarecatalogus]

Standaard	Totaal aantal leveranciers dat producten heeft vermeld in de Softwarecatalogus die aansluiten op de vermelde standaard	Percentage van totaal aantal leveranciers dat betreffende addendum heeft ondertekend	Totaal aantal producten dat bij de betreffende standaard is vermeld	Percentage van producten dat per standaard op 15 jan 2015:		Percentage van producten dat per standaard compliant is op 15 jan 2015		Percentage van leveranciers t.o.v. het totaal dat per 15 jan 2015 compliant producten levert
				(1)		(2)		
				in gebruik is	in ontwikke- ling is	In gebruik	In ontwikke- ling	
Zaak Document Services 1.0	37	59%	113	55%	35%	28%	8%	50%
Mijn Overheid Lopende zaken	20	70%	87	64%	36%	18%	5%	43%
Mijn Overheid Berichtenbox	13		25	80%	20%	28%	12%	
Document Creatie Services 1.0	17	24%	30	53%	47%	20%	10%	35%
Prefill e-Formulieren 1.0	16	25%	36	64%	36%	11%	6%	19%

Uit dit overzicht blijkt dat de compliancy van producten die voldoen aan de standaard Mijn Overheid Berichtenbox relatief het hoogste is (Kolom (2), 28 % + 12 %) en bij Prefill e-Fomulieren Services het laagst (Kolom (2), 11% + 6%).

Overall geldt dat van de vermelde producten die aan een van de genoemde standaarden moet voldoen, nu 17% (Prefill e-Formulieren) tot 40% (Mijn Overheid berichtenbox) compliant is. Het percentage compliancy verschilt per standaard.

[Bron: Softwarecatalogus]

### 3.3 OVERZICHT PER STANDAARD

In de hierna volgende overzichten vindt u de resultaten per standaard en per leverancier. Bij de samenstelling van deze overzicht is primair uitgegaan van de leveranciers die het KING Convenant en het betreffende addendum hebben ondertekend. Leveranciers die niet een addendum hebben ondertekend zijn alleen vermeld indien zij daarmee hebben ingestemd.

### 3.4 GEBRUIKTE SCORES

Bij de beoordeling van de resultaten wordt onderscheid gemaakt in de resultaten per 4 september 2014 en de resultaten per 15 januari 2015. Ten opzichte van de rapportage in september 2014 worden per product nog slechts 2 beoordelingspunten aangehouden:

- Heeft de betreffende een geschikt testaccount op het StUF Testplatform (scenario-account)?
- Is de vereiste compliancytest uitgevoerd en is het foutloze testrapport gepubliceerd in de Softwarecatalogus?

Bij de vermelding van de resultaten wordt een geschikt testaccount met **OK** aangegeven. Een foutloos en gepubliceerd testrapport wordt eveneens met **OK** aangegeven. Wanneer één van beide ontbreekt dan wordt dat in tekst vermeld.

Wanneer de kwalificatie **Deels OK** is vermeld dan ontbreekt een beperkt aantal gegevens en/of is de testprocedure afgesloten met een beperkt aantal verbeteringspunten.

### 3.5 ZAAK DOCUMENT SERVICES 1.0

Leverancier	Product	Rol	Beoordeling sep 2014		Beoordeling jan 2015		Opmerkingen jan 2015
			Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd	Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd	
Auxilium	Maatwerk webapplicaties	Zaak- en Documentconsumer (StUF)	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	in ontwikkeling
BCT	Corsa 7.2 2013-04	DMS	OK	OK	OK	OK	
	Corsa 7.2 2014-01	DMS	OK	OK	OK	OK	
	Corsa 7.2 2015-01	DMS	OK	OK	OK	OK	
Beheervisie	Melddesk 18.0.0.0	Zaak- en Documentconsumer (StUF)	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	in ontwikkeling
Blitts BV	Blitts	Zaak- en Documentconsumer	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	in ontwikkeling
Brein	InProces Bestuur, InProces Connect, InProces Vergaderingen, InProces Zaken 2.6	Zaaksysteem	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	geen addendum ondertekend
Centric	Conductor 3.1, 3.2 en 3.3	Zaaksysteem, (GSB)	OK	OK	OK	OK	Dit product is compliant in de combinatie met het Zakenmagazijn als provider voor Zaak- en Documentservices
	GWS4 all 18, 19	Zaak- en Document consumer (StUF)	OK	OK	OK	OK	
	Key2Vergunningen 8.2	Zaak- en Document consumer (StUF)	OK	OK	OK	OK	
	Key2Zaken 3.1, 3.2, 3.3	Zaaksysteem	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	Alleen compliant in de rol als consumer voor Zaak- en Document services
	Zakenmagazijn 3.2	Zaakmagazijn (Testrapport voor rol Zaaksysteem)	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	Dit product is compliant in de combinatie met het Conductor als provider voor Zaak- en Documentservices

Leverancier	Product	Rol	Beoordeling sep 2014		Beoordeling jan 2015		Opmerkingen jan 2015
			Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd	Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd	
Circle Software	Verseon E Suite 2.3	Zaaksysteem, DMS, Zaak- en Documentservice consumer (StUF)	onjuist account	geen testrapport	OK	geen testrapport	Product in ontwikkeling
Decos Information Solutions	Decos D5 V5.2	Zaaksysteem en DMS	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	
	JOIN Zaak & Document 6.0	Zaaksysteem en DMS	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	
Enable-U	Enable U 2 Orchestrate 6.0	(GSB)	OK	Deels OK	OK	geen testrapport	
Excellence	Excellence Zaak systeem 5.2	Zaaksysteem en DMS	onjuist account	geen testrapport	OK	geen testrapport	Testen zijn nog in uitvoering
Genetics	Powerbrowser RUD 13.2.XXXX	Zaaksysteem en DMS	onjuist account	geen testrapport	OK	onjuist testrapport	Niet compliant; Ad hoc rapportages
Green Valley	Green Valley Zaaksysteem 2014, 2.9		onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	Versie 2014 in ontwikkeling
GripOp Elektronische Dienstverlening	GripOp adresonderzoeken 0.9	Zaak- en Documentservice consumer (StUF)	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	in ontwikkeling
JNET	Open Tunnel 1.7	(GSB)	OK	Deels OK	OK	OK	
Metaobjects Benelux B.V.	JVS 2013,R3, 2014 R1, R2,	Zaak- en Documentservice consumer (StUF)	OK	OK	OK	OK	
	2015 R1		n.v.t.	n.v.t.	OK	zelfde testrapport als vorige versie	in ontwikkeling
NTREE Solutions	n-Office Server 2.2 en 2.3	Zaak- en Documentservice consumer (StUF)	OK	geen juist testrapport	OK	onjuist testrapport	in ontwikkeling. niet compliant; Ad hoc rapportages
One Fox	CMIS Adapter 1.0	Zaaksysteem en DMS	OK	Deels OK	OK	onjuist testrapport	Niet compliant; In SWC alleen testrapport voor rol DMS
Osano	Basisgemeente suite RGBZ Zakenmagazijn 01.00		onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	
PinkRocade Local Government	Makelaarsuite 2.6.0, 2.5.6, 2.5.0, 2.4.0	Zaaksysteem, (GSB)	OK	geen testrapport	OK	geen testrapport	
Roxit B.V.	Squit XO 3.3	Zaak- en Document consumer (StUF)	OK	Deels OK	OK	OK	
Stadsbeheer B.V.	SBA 4.14.99	DMS	onjuist account	geen testrapport	OK	Deels OK	Niet geheel compliant. Dit heeft te maken de rol die de applicatie vervult. (DMS, Zaak- en Documentservices consumer).
Unisys	CMIS 1.0	DMS	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	

### 3.6 MIJN OVERHEID LOPENDE ZAKEN / BERICHTENBOX

<b>Leverancier</b>	<b>Product</b>	<b>Versie(s)</b>	<b>Beoordeling sep 2014</b>	<b>Beoordeling jan 2015</b>	<b>Opmerkingen januari 2015</b>
<b>Auxilium</b>	Maatwerk webapplicaties	Maatwerk	geen testrapport	geen testrapport	
<b>Centric</b>	GISVG	17.1, 18.0	geen testrapport	geen testrapport	Autorisatie door Logius verleend voor Berichtenbox en Lopende Zaken, WOZ inzage
<b>Circle Software</b>	Verseon E-Suite	2.1, 2.1 SP1, 2.2, 2.3	OK	OK	Betreft zowel MijnOverheid Lopende Zaken als
<b>Enable-U</b>	Enable_U 2 Orchestrate	6.0	OK	OK	Betreft zowel MijnOverheid Lopende Zaken als
<b>Excellence</b>	Excellence Zaaksysteem	5.1	geen testrapport	geen testrapport	
<b>Genetics</b>	Powerbrowser RUD	14.0.XXXX	geen testrapport	geen testrapport	Product is nog in ontwikkeling
<b>Gouw IT</b>	Gouw belastingen 5.12, 7.0		geen testrapport	geen testrapport	Autorisatie door Logius verleend voor Berichtenbox en Lopende Zaken
<b>Green Valley</b>	Green Valley Zaaksysteem	2.9, 2014	nvt	geen testrapport	Producten zijn nog in ontwikkeling
<b>GripOp Elektronische Dienstverlening</b>	Grip-Op-Adresonderzoeken	0.9	nvt	geen testrapport	Product is nog in ontwikkeling
	Grip-Op BAG	1.1	nvt	geen testrapport	Product is nog in ontwikkeling
<b>JNET</b>	Open Tunnel	1.8	nvt	OK	Geldt ook voor Berichtenbox
<b>PinkRocade Local Government</b>	Makelaarsuite	2.4.0, 2.5.0, 2.5.6, 2.6.0	geen testrapport	OK	Product in ontwikkeling; voor alle versies zelfde testrapport
<b>Roxit B.V.</b>	IZIS Zaaksysteem	2.8	geen testrapport	geen testrapport	
<b>Yenlo Managed Services</b>	Managed Digikoppeling Cloud	V2.0.0	nvt	OK	Geen addendum ondertekend

### 3.7 DOCUMENT CREATIE SERVICES 1.0

<i>Leverancier</i>	<i>Product</i>	<i>Primaire rol</i>	<i>Beoordeling sep 2014</i>	<i>Beoordeling jan 2015</i>	<i>Opmerkingen jan 2015</i>
<b>Aia Software</b>	Het ITP/CCM Document Platform 4.2	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	
<b>BCT</b>	Liber 1.5.6, 2015-01	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	
<b>eformity</b>	Document Builder Server 2014.3	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	
<b>Enable-U</b>	Enable-U 2Orchestrate 6.0	(OSB)	nvt	geen testrapport	Er zijn momenteel nog geen klanten die deze optie vragen; koppeling staat op release kalender voor 2015
<b>Gemboxx</b>	Gemeentelijke BurgerBoxx (GBB), Pleiades	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	
<b>iWriter</b>	iWriter 3.4.1, 3.3.0.143xx	Documentcreatie	nvt	OK	
<b>JNET</b>	Open Tunnel 1.8	(OSB)	nvt	OK	Addendum wordt ondertekend
<b>NTREE Solutions</b>	n-Office Server 2.3	Documentcreatie	nvt	OK	
<b>OIS</b>	OIS Proces Management 3.4	Documentcreatie verzoeker	nvt	geen testrapport	
	OIS Document Management R4	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	
<b>PinkRocade Local Government</b>	Makelaarsuite 2.5.0, 2.6.0, 2.5.6	(OSB)	nvt	OK	
<b>Rednose</b>	DocGen 1.3.2 t/m 1.5.4	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	
<b>Roxit B.V.</b>	IZIS zaakstelsel 2.8	Documentcreatie	nvt	OK	
<b>SmartDocuments</b>	SmartDocuments Web 2.x, Web 2.15.01 build 14.41.00	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	
	SmartDocuments Web 2.15.06 Build 14.51.00	Documentcreatie	nvt	OK	Product in ontwikkeling

### 3.8 PREFILL E-FORMULIEREN SERVICES 1.0

<i>Leverancier</i>	<i>Product</i>	<i>Versie/Rol</i>	<i>Beoordeling sep 2014</i>	<i>Beoordeling jan 2015</i>	<i>Opmerkingen</i>
<b>Centric</b>	Gegevensmagazijn 3.2	Gegevensmagazijn	nvt	OK	
	Gegevensmagazijn 3.3	Gegevensmagazijn	nvt	OK	
	Conductor 3.2	(GSB)	nvt	OK	
	Conductor 3.3	(GSB)	nvt	OK	
<b>Circle Software</b>	Verseon E-Suite 2.3	Gegevensmagazijn, e-Formulieren, (GSB)	nvt	geen testrapport	
<b>Enable-U</b>	Enable-U 2Orchestrate 6.0	(GSB)	nvt	geen testrapport	Er zijn momenteel nog geen klanten die deze optie vragen; koppeling staat op release kalender voor 2015.
<b>GemeenteOplossingen</b>	GEMMA eFormulieren 1.5	e-Formulieren	nvt	geen testrapport	product nog in ontwikkeling
<b>JNET</b>	OpenTunnel 1.8	(GSB)	nvt	OK	
<b>Kodision</b>	TriplEforms 3.4, 3.5, 4.0	e-Formulieren	nvt	geen testrapport	
<b>OIS</b>	OIS DigiForm R4	e-Formulieren	nvt	geen testrapport	
	OIS Document Management R4, 3.4	e-Formulieren	nvt	geen testrapport	
<b>PinkRocade Local Government</b>	CiVision Makelaar Services 2.5.0	(GSB)	nvt	geen testrapport	
	Makelaarsuite 2.4.0, 2.5.0, 2.6.0	(GSB)	nvt	geen testrapport	
<b>SIMgroep</b>	SIMform 2014.2	e-Formulieren	nvt	geen testrapport	product nog in ontwikkeling
<b>Vicrea</b>	Neuron Gegevensmagazijn 3.0	gegevensmagazijn	nvt	OK	
	Neuron Gegevensmagazijn 4.0	gegevensmagazijn	nvt	geen testrapport	product nog in ontwikkeling



## 4. CONCLUSIES

### 4.1 HET OVERALL BEELD

De in deze Monitor gepresenteerde feiten laten zien dat compliancy van de onderzochte softwareproducten ten opzichte van de situatie in september 2014 gestaag is gegroeid. Deze ontwikkeling is vooral zichtbaar bij de standaarden Zaak Document Services en MijnOverheid Lopende Zaken/Berichtenbox.

De ontwikkeling bij Document Creatie Services en Prefill e-Formulieren Services zal pas duidelijk worden bij de publicatie van de volgende Monitor in het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2015.

Overall verloopt de ontwikkeling van de compliancy, de mate waarin softwareproducten voldoen aan overeengekomen standaarden, nog relatief traag.

Uit de contacten met een groot aantal betrokken leveranciers is duidelijk geworden dat zij het belang van het werken volgens standaarden onderschrijven. De uitdaging is om de (door)ontwikkeling van de softwareproducten die voldoen aan de standaarden synchroon te laten lopen met de vraag naar compliant producten bij gemeenten en samenwerkingsverbanden.

### 4.2 ZAAK DOCUMENT SERVICES 1.0

Van de 22 leveranciers die zeggen met één of meer producten te voldoen aan deze standaard leveren 7 leveranciers producten die compliant zijn. Dat is 32 % ten opzichte van 14 % in september 2014. Daaruit blijkt dat op deze standaard de compliancy ruimschoots is verdubbeld in ca. 4 maanden.

Teleurstellend is echter de constatering, dat nog een relatief groot aantal producten niet compliant is. Voorts valt op dat een aantal leveranciers geen of weinig actie onderneemt om hun producten compliant te maken.

### 4.3 MIJNOVERHEID LOPENDE ZAKEN/ BERICHTENBOX

Van de 13 leveranciers die in deze Monitor zijn onderzocht leveren 7 producten die voldoen aan deze standaard. Dat is 54 % ten opzichte van 36 % in september 2014. Ook hier is sprake van een geleidelijke groei in compliancy. Hier geldt eveneens dat een substantieel aantal leveranciers producten leveren die (nog) niet compliant zijn.

### 4.4 DOCUMENT CREATIE SERVICES 1.0

Van de onderzochte 13 leveranciers leveren er 6 één of meer compliant producten. Dat is 46 % van het geheel.

## 4.5 PREFILL E-FORMULIEREN SERVICES 1.0

Van de onderzochte 10 leveranciers leveren er 2 één of meer compliant producten. Dat is 20% van de leveranciers die zeggen de standaard te ondersteunen.

## 5. AANBEVELINGEN

Naar aanleiding van de geconstateerde feiten en de gemaakte conclusies worden de volgende aanbevelingen gedaan:

1. Het analyseren van en rapporteren over de ontwikkeling van compliancy vraagt continue aandacht. De positieve ontwikkeling die ten opzichte van september 2014 is te zien, geeft voldoende aanleiding om voort te gaan op de ingeslagen weg.
2. In deze monitor wordt vooral aandacht besteed aan de prestaties van de leveranciers, de aanbodzijde. Minstens evenveel aandacht moet worden besteed aan de vraagzijde: gemeenten en samenwerkingsverbanden. Aan de vraagzijde zou nog nadrukkelijker dan tot nu toe, moeten worden geëist dat (nieuwe) softwareproducten voldoen aan de overeengekomen standaarden. Wanneer dat niet gebeurt, dan verloopt de ontwikkeling van compliancy in een te laag tempo en worden onnodig kosten gemaakt voor maatwerk en ad hoc oplossingen. Bovendien beperkt het de ruimte voor leveranciers om hun compliant producten af te zetten.
3. De leveranciers, die blijk hebben gegeven werk te maken van compliancy van hun producten, moeten meer publicitaire aandacht krijgen.
4. Gemeenten en samenwerkingsverbanden moeten nog intensiever dan tot heden is gebeurd worden geïnformeerd over het nut en de noodzaak van compliancy.
5. Een actie op korte termijn zou kunnen zijn: het analyseren van producten, die binnen afzienbare tijd uitfasen. Dat gegeven in combinatie met het benoemen van clusters van gemeenten die met een vergelijkbare set producten werken (e.e.a. kan op basis van de vermeldingen in de Softwarecatalogus), kan de basis vormen voor een verdere versnelling in de implementatie van standaarden in bestaande en nieuwe softwareproducten.
6. Het verdient aanbeveling om bij de publicatie van de volgende Compliancy Monitor, verwacht in het tweede kwartaal van 2015, het aantal standaarden waarover wordt gerapporteerd, verder uit te breiden.

## 6. BRONNEN EN VERWIJZINGEN

1. Convenant en addenda algemeen  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/convenant-en-addenda>
2. Addendum Zaak- en Documentservices  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/producten/addendum-2-zaak-en-document-services>
3. Addendum MijnOverheid Lopende zaken  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/producten/addendum-3-mijnoverheid-lopende-zaken>
4. Leveranciers MijnOverheid/Lopende Zaken  
<https://www.logius.nl/ondersteuning/mijnoverheid/ict-leveranciers-mijnoverheid/>
5. Uitwerking Zaak- en Documentservices standaard  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/producten/addendum-2-zaak-en-document-services>
6. De Gemeentelijke Model Architectuur (GEMMA)  
[http://www.gemmaonline.nl/index.php/Gemeentelijke\\_Model\\_Architectuur\\_\(GEMMA\)](http://www.gemmaonline.nl/index.php/Gemeentelijke_Model_Architectuur_(GEMMA))
7. Uitwerking zaakgericht werken  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/zaakgericht-werken/zaakgericht-werken>
8. StUF Testplatform  
<http://www.stufestplatform.nl/>
9. Winstpakkerprogramma  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/winstpakkers/winstpakkers>